

GUÍA DE USO DEL PORTAL DE ATENCIÓN CIUDADANA



GOBIERNO DE
CHALCO
2025-2027

¿QUÉ ES ATENCIÓN CIUDADANA?

El Sistema de Atención Ciudadana es tu herramienta digital para interactuar fácilmente con el Gobierno de Chalco, esta plataforma te permite gestionar trámites, presentar solicitudes y mantenerte informado sobre los servicios públicos de manera rápida, segura y transparente.

REGISTRO E INICIO DE SESIÓN

Para poder ingresar necesitas registrarte y para ello, solo requieres seguir los siguientes pasos:

- 1** Ingresa al link:
<https://atencionciudadana.chalco.gob.mx>
- 2** Llena el formulario con los datos requeridos.
- 3** Consulta tu correo electrónico para activar tu cuenta y ¡LISTO! ya puedes acceder al portal.

REGISTRO DE USUARIO

*CAMPO REQUERIDO
¿NO SABES TU CURP?

DATOS PERSONALES

*CURP VALIDAR CURP

*NOMBRE(S) *PRIMER APELLIDO *SEGUNDO APELLIDO

*SEXO *FECHA DE NACIMIENTO

*CORREO ELECTRÓNICO *CONFIRMAR CORREO ELECTRÓNICO

*CONTRASEÑA (MÍNIMO DE 7 CARACTERES) *CONFIRMAR CONTRASEÑA

*TELÉFONO CELULAR TELÉFONO DE CASA

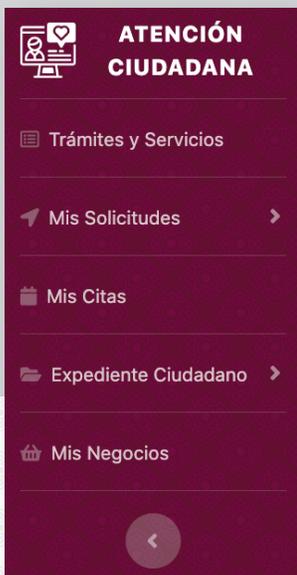
DATOS DEL DOMICILIO

*CÓDIGO POSTAL *MUNICIPIO SELECCIONE UNA COMUNIDAD

AVISO DE PRIVACIDAD: EL GOBIERNO DE CHALCO 2025-2027, A TRAVÉS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL Y POR CONDUCTO DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA, ES EL ÁREA FACULTADA PARA LLEVAR A CABO EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES QUE OBRAN EN EL PADRÓN MUNICIPAL DE USUARIOS PARA REALIZAR TRÁMITES O SERVICIOS EN LÍNEA... LEER MÁS

EXPRESO MI CONFORMIDAD Y ACEPTACIÓN RESPECTO A SU CONTENIDO, PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES Y ADMINISTRATIVOS A LOS QUE HAYA LUGAR.

REGRESAR ENVIAR



MENÚ PRINCIPAL

Al ingresar, de lado derecho de tu pantalla observarás 5 pestañas con diferentes funcionalidades: “Trámites y Servicios”, “Mis solicitudes”, “Mis citas”, “Expediente Ciudadano” y “Mis Negocios”.



EXPEDIENTE CIUDADANO



También podrás observar tres apartados en la página de inicio del portal. Iniciando con “Expediente ciudadano” sección en la que podrás adjuntar tus documentos personales como: Acta de nacimiento, comprobante de domicilio, INE o CURP, ya que podrán ser utilizados para solicitar un servicio o trámite. También podrás consultar los documentos obtenidos de tus trámites solicitados.

AUDIENCIA CIUDADANA

En el segundo apartado encontrarás “Audiencia ciudadana” donde podrás generar una cita con la Presidenta Municipal.

Expresa tus inquietudes, comparte propuestas o solicita atención directa sobre temas que te preocupen.



Se te ofrece un espacio para redactar de forma clara y breve el asunto que deseas tratar. Esta información es muy importante para dar el seguimiento adecuado a tu petición. Una vez completado el formulario, solo tienes que hacer clic en “Guardar Audiencia” y recibirás una confirmación por parte de la Coordinación de Atención Ciudadana.

Si formas parte de alguna asociación, colectivo o institución, puedes registrarlo junto con tu cargo y un número de contacto. Esto permite brindar un mejor seguimiento a temas colectivos. Además puedes optar por una atención personal o grupal (con hasta tres participantes).



TRÁMITES Y SERVICIOS

Desde esta sección puedes acceder de manera directa a todos los trámites y servicios municipales que ofrece el Gobierno de Chalco a través del portal. Está diseñada para que encuentres fácilmente lo que necesitas, de forma clara y ordenada.

SERVICIOS EN LÍNEA

Aquí puedes solicitar atención directa en temas de mantenimiento urbano, derechos humanos y otros servicios comunitarios. Puedes solicitar:

Bacheo: Reporta y solicita reparación de baches.

Alumbrado público: Pide revisión o reparación de luminarias.

Semáforos: Informa fallas o necesidades de mantenimiento.

Parques y jardines: Solicita poda, limpieza o mantenimiento.

Coladeras: Reporta obstrucciones o daños.

Invasión de vía pública: Denuncia ocupaciones indebidas.

Pláticas y capacitaciones en derechos humanos: Solicítalas para tu comunidad, institución u organización.

Otros servicios: Incluye peticiones de asuntos que requieren atención.



TRÁMITES EN LÍNEA



En esta sección podrás realizar o dar seguimiento a los siguientes trámites administrativos como:

- **Consulta y pago de predial en línea**
- **Constancias de Productor**
- **Citas para Cartilla del Servicio Militar**
- **Citas para Registro de Nacimientos**
- **Solicitudes de acceso a la información pública**
- **Permiso de Funcionamiento Provisional**



Recuerda que puedes consultar y realizar lo siguiente en el menú:

Mis solicitudes

Desde aquí puedes consultar el estado de tus trámites y servicios. El portal te permite hacer seguimiento, ver observaciones y recibir notificaciones de avance sin necesidad de acudir personalmente.

Mis citas

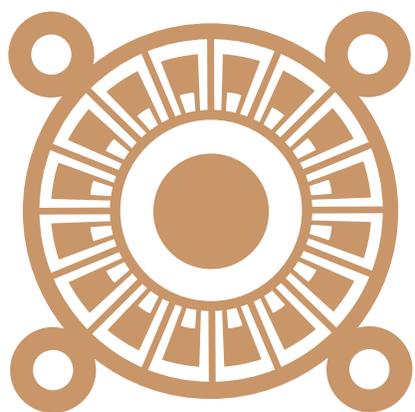
Aquí puedes revisar todas las citas que has agendado en el portal, ya sea para trámites, servicios o audiencias. Puedes verificar la fecha, hora, lugar y, en su caso, cancelar o modificar tu cita si lo necesitas.

Mis negocios

Si tienes una actividad económica, comercio o empresa en Chalco, desde esta sección puedes registrar tu negocio, consultar sus trámites asociados, y gestionar permisos o actualizaciones en un solo lugar.

Para brindarte el mejor servicio no utilices datos falsos o incompletos, no compartas tu cuenta con otras personas, consulta los avisos de privacidad y evita dejar tu sesión abierta en computadoras públicas. Estamos para servirte.





GOBIERN  DE
• **CHALCO** •
2025-2027

